

Johan Nilsson

Senior förändringsledare och verksamhetsutvecklare

johan.nilsson@vidensa.se | 070-295 18 45

Profil

Senior förändringsledare, verksamhetsutvecklare och legitimerad psykolog med mer än 30 års yrkeserfarenhet, med tyngdpunkt i projektledning, verksamhetsutveckling och förändringsarbete. Har erfarenhet som VD, enhetschef och ställföreträdande institutionschef samt av strategiska uppdrag nära högsta ledning. Förenar verksamhetsanalys, organisationspsykologi och förändringsledning med tekniskt djup inom AI och systemutveckling. Skapar riktning, förankring och genomförandekraft i komplexa och politiskt styrda verksamheter där ekonomi, kvalitet och arbetsmiljö måste utvecklas som en sammanhängande helhet.

Kärnkompetens

Strategisk och involverande förändringsledning · Datainformerad verksamhetsstyrning · Beteendeanalytisk organisationsutveckling (OBM) · Tillitsbaserat och coachande ledarskap · Offentlig styrning, nämndprocesser och rättssäkerhet · Kvalitet och kostnadseffektivisering · Målstyrning och kvalitetsledning · Politisk förankring · Projekt- och utvecklingsledning · Strategisk AI och digital utveckling · Risk- och säkerhetsledning

Utvalda uppdrag

Strategisk omställning av socialförvaltning

2024–2025

Förvaltningsövergripande analys- och förändringsuppdrag i en socialförvaltning med cirka 800 medarbetare och långvariga utmaningar inom ekonomi, kvalitet och sjukfrånvaro. Arbetade nära en nyttillträdd socialförvaltningschef, med mandat att analysera hela verksamheten och initiera åtgärder. Rapporterade till både socialförvaltningschefen och kommundirektören.

Uppdraget förenade verksamhetsdata, ekonomi, kvalitetsindikatorer och nationella jämförelser med intervjuer av samtliga chefer, workshops i hemtjänsten och tvärprofessionella arbetsgrupper. Analyser och förändringsförslag förankrades i förvaltningsledningen, med fackliga organisationer, politisk majoritet och opposition samt kommunrevisionen.

Resultat: Åtgärder inom bland annat organisation, biståndsbedömning, hemtjänstens kostnadseffektivitet, sjukfrånvaro, kvalitetsledning och produktionsstyrning. Förvaltningen gick från sju till fyra verksamhetsområden, med tydligare ansvar, stärkt uppföljning och mer tillitsbaserad styrning. Förändringarna beslutades av en enig nämnd och socialförvaltningen har därefter nått budget i balans. Rekommendationerna ligger även till grund för fortsatt omställning inom kommunstyrelseförvaltningen.

AI-telefonassistent mot bedrägerier

2025

På uppdrag av kund utvecklade jag ett koncept för en AI-baserad telefonassistent med syfte att skydda äldre och personer med kognitiv svikt mot telefonbedrägerier. Konceptet förenade AI-baserad språkbehandling med psykologisk kunskap om manipulation, stress och beslutsfattande. Jag ansvarade för kravställning och ledning av externa systemutvecklare.

Beslutsstöds- och ärendehanteringssystem för internationellt oljebolag

2008–2016

För ett internationellt oljebolag utvecklade jag system för ärendehantering samt prognos- och beslutsstöd för lagerhållning och varuflöden från produktion till kund. Ansvarade för hela kedjan från verksamhetsanalys och kravställning till datamodellering, systemarkitektur, utveckling och införande.

Urkund – från idé till internationell marknadsledare

2000–2009

Jag medgrundade Urkund, som utvecklade en ny digital tjänst för textanalys och automatisk identifiering av plagiering inom universitet och högskolor. Jag utvecklade bärande delar av den tekniska lösningen och hade över tid roller som systemarkitekt, projektledare och VD, med ansvar för teknik, strategi, affärsutveckling och marknadsbearbetning. Tillsammans byggde vi verksamheten från idé och obefintlig marknad till marknadsledare i norra Europa och tredje störst i världen. Jag tilldelades två stipendier från Uppsala universitets holdingbolag för algoritmutveckling; arbetet beskrevs som framstående inom neurala nätverk.

Kvalificerad handledning, chefsstöd och utbildning

2000–nu

Handler och utbildar chefer, ledningsgrupper, entreprenörer, projektgrupper och professionella team inom bland annat ledarskap, verksamhetsutveckling, professionellt bemötande, gruppprocesser och arbetsmiljö. Har även stöttat verksamheter i att förebygga tvångsåtgärder, hot, våld och kränkningar samt hantera snabbt eskalerande situationer och stark gruppdynamik. Uppdragen omfattar socialtjänstens samtliga verksamhetsområden samt kriminalvård, SiS, specialistpsykiatri och särskilda och skyddade boenden. Arbetar både som förtroendefullt chefsstöd och direkt i verksamheten.

Yrkeseferenhet

Vidensa Psykologi och Utveckling

2016–nu

Leder organisations- och verksamhetsutveckling, analyser, utredningar, handledning och kvalitetsarbete på uppdrag av chefer och ledningar. Stödjer förvaltningsledningar, projektgrupper och professionella team inom socialtjänstens hela bredd, med fokus på styrning, OBM, förankring och hållbar implementering. Uppdragen spänner från strategisk analys och beslutsunderlag till verksamhetsnära genomförande: att synliggöra bakomliggande problem, skapa riktning och acceptans, tydliggöra ansvar och stödja linjen tills nya arbetssätt fungerar i vardagen.

SiS Vemyra | Psykolog, behandlingsansvarig och operativ samordnare

2017–2025

Ansvarade för behandling, riskbedömningar, händelseanalyser, krisstöd, handledning och utbildning. Samordnade arbetet i akuta och säkerhetskritiska situationer samt samverkan mellan professioner och vårdaktörer. Var under perioder förordnad som enhetschef och ställföreträdande institutionschef.

Kriminalvården, anstalten Saltvik | Psykolog**2016–2017**

Genomförde riskbedömningar, utbildning och handledning på klass I-anstalt. Stödde ledning, personalgrupper och insatsstyrka, bland annat inom lågaffektivt bemötande och hantering av hotfulla eller eskalerande situationer.

Region Västernorrland | Psykolog inom specialistpsykiatri**2009–2016**

Arbetade kliniskt inom specialistpsykiatri samt med utbildning och handledning av slutenvårdspersonal. Arbetet omfattade komplexa vårdförlopp, tvärprofessionell samverkan och patienter och verksamheter med omfattande behov.

Comcorda | Konsult inom affärs- och systemutveckling**2002–2016**

Genomförde verksamhets- och kravanalyser samt utvecklade och införde ärende-, prognos- och beslutsstöd och system för aktieanalys med neurala nätverk. Utveckling av intranät-/extranätlösningar. Förenade verksamhetsbehov och teknisk arkitektur med praktiskt införande.

Urkund | Medgrundare, VD, systemarkitekt och projektledare**2000–2009**

Medgrundade och byggde upp Urkund från idé till internationellt etablerad digital verksamhet. Hade över tid roller som VD, systemarkitekt, projektledare och utvecklare med ansvar för strategi, affär, teknik och marknadsutveckling.

Tidigare roller | Projektledning, digital utveckling och införande**1994–2002**

Johan Nilsson EF, OpenText, Medborgarskolan och Projektcentrum Idékraft. Organisationsutveckling, projektledning och införande av digitala samarbetslösningar för kommuner, myndigheter och utbildningsorganisationer. Utbildning och handledning.

Politiska förtroendeuppdrag

Kommunpolitisk erfarenhet 2014–2024 som ledamot i kommunfullmäktige, kommunstyrelse och nämnd. Väl förtrogen med politisk beredning, beslut, prioritering och uppföljning samt samspelet mellan politisk ledning och förvaltning. Även erfarenhet av nationellt påverkansarbete och kontakter med riksdagens utskott och statsråd.

Teknisk och digital kompetens

Teknisk bakgrund inom AI, språk- och textanalys, neurala nätverk, algoritmutveckling och systemarkitektur. Bedömer tekniska möjligheter, formulerar krav och leder utveckling från behov till införande. Har strategisk förståelse för AI:s möjligheter, risker och konsekvenser för styrning, arbetssätt och resursutnyttjande, särskilt inom välfärden.

Utbildning**Uppsala universitet | Psykologprogrammet, 300 hp****2004–2009**

Psykologexamen och legitimerad psykolog. Kognitiv beteendeterapi (KBT) med fördjupningar inom dialektisk beteendeterapi (DBT) och Acceptance and Commitment Therapy (ACT).

Projektcentrum Idékraft | Tvåårig utbildning i projektledning**1997–1998**